

## **Aviso de Privacidad de IMPORTHORSE**

Este aviso de privacidad ("Aviso de Privacidad") le informa sobre cómo utilizamos su información cuando utiliza nuestra Plataforma de Subasta de Caballos en la aplicación móvil IMPORTHORSE (la "Aplicación") puesta a disposición por IMPORTHORSE ("nosotros", "nos" o "nuestro"). Nuestros Términos de Uso y las Condiciones de Venta se incorporan como referencia.

La Aplicación le permite, entre otras cosas, usar su dispositivo(s) móvil(es) para realizar ofertas y monitorear subastas en vivo (colectivamente, los "Servicios"). Este Aviso de Privacidad solo es aplicable cuando los usuarios acceden a la Aplicación y puede no ser aplicable a la información recopilada por IMPORTHORSE en otros canales (por ejemplo, servicios de valoración, suscripciones a catálogos, transacciones de ofertas telefónicas, etc.).

### **¿Qué tipos de información recopila la Aplicación?**

Recopilamos y almacenamos información que usted nos proporciona voluntariamente, así como datos relacionados con su uso de la Aplicación.

Cuando se registra con nosotros y utiliza los Servicios, le pedimos que proporcione su nombre, dirección de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña. También puede optar por proporcionarnos información adicional, como un número de teléfono de contacto. Toda la información enumerada en este párrafo se denomina colectivamente sus "Datos Personales". Estos Datos Personales son necesarios para proporcionarle la Aplicación y estamos procesando estos Datos Personales de acuerdo con su solicitud.

Si elige comprar un artículo en una subasta, su información de pago es procesada por un procesador de pagos externo. Lea atentamente la sección titulada "Procesamiento de Pagos para Artículos de Subasta" a continuación. Toda la información de pago es necesaria para procesar con el fin de completar la transacción que ha solicitado.

La Aplicación también puede proporcionarle notificaciones push de próximos eventos, como ventas o subastas. Puede optar por no recibir notificaciones push en cualquier momento utilizando la configuración de su dispositivo móvil. Puede detener toda la recopilación de información por parte de la Aplicación desinstalando la Aplicación. Puede utilizar los procesos de desinstalación estándar que puedan estar disponibles como parte de su dispositivo móvil o a través del mercado o la red de aplicaciones móviles.

Además, recopilamos automáticamente cierta información y datos analíticos relacionados con su uso de la Aplicación ("Información de Uso"). En conjunto, esta Información de Uso es información no identificable personalmente o anónima sobre usted, incluida la fecha y hora de su visita, la red telefónica asociada con su dispositivo móvil, el sistema operativo o plataforma de su dispositivo móvil, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, la identificación única de su dispositivo móvil, la ubicación y las funciones de nuestra Aplicación a las que accedió (colectivamente, "Información Agregada"). Esta Información Agregada no está asociada de ninguna manera con sus Datos Personales. La Información de Uso es necesaria para el funcionamiento y la optimización de la Aplicación.

### **¿Cómo utilizan mi información y cuánto tiempo la conservan?**

Utilizamos la información recopilada, incluidos los Datos Personales, para poner a disposición y mejorar nuestro alto estándar de servicios confiables. Utilizamos dicha información para:

- responder a consultas o solicitudes de servicio y monitorear dichas respuestas;
- proporcionar información sobre y comercializar nuestros productos o servicios;
- permitir las transacciones realizadas a través de la Aplicación;
- resolver problemas; y
- administrar la Aplicación y evaluar el uso de los Servicios.

Conservaremos los Datos Personales durante el tiempo que continúe utilizando la Aplicación y durante el tiempo que sea necesario posteriormente para cumplir con nuestras obligaciones legales. Conservaremos la Información Agregada hasta por 24 meses.

### **¿Cómo comparten mi información con otros?**

IMPORTHORSE no vende ni alquila sus Datos Personales a terceros. Compartimos su Información Individual e Información de Uso para nuestros fines comerciales, incluidos los fines de marketing. Las formas en que podemos compartir sus Datos Personales se describen a continuación.

## **Procesamiento de Pagos para Artículos de Subasta**

Utilizamos procesadores de tarjetas de crédito de terceros para procesar los pagos de los artículos de subasta que elija realizar a través de los Servicios. Para que esto sea posible, su nombre, dirección de facturación y el total de su pedido se comparten a través de medios seguros (encriptados) con nuestros procesadores de pago de terceros con el único fin de completar su pedido. Tenga en cuenta que la información de su tarjeta de crédito (número, fecha de vencimiento, código de seguridad) es almacenada por el procesador de pagos externo y no por nosotros. Hemos celebrado acuerdos (incluidos acuerdos de procesamiento de datos para nuestros usuarios ubicados en el Espacio Económico Europeo) con nuestros procesadores de pago para proteger y asegurar su información. Si desea información sobre nuestros procesadores de pago, contáctenos en [importhorse@hotmail.com](mailto:importhorse@hotmail.com).

## **Proveedores de Servicios**

Podemos divulgar Datos Personales a nuestros proveedores de servicios externos para proporcionarle los Servicios, incluido nuestro procesador de pagos externo. Compartimos Información Agregada con empresas que nos prestan servicios de relaciones públicas y marketing. Dicha información solo será compartida por nosotros para personalizar, medir y mejorar nuestra Aplicación y Servicios.

## **Procesos Legales**

Podemos divulgar información, incluidos los Datos Personales, que creemos que es apropiada para proteger nuestros derechos, o para cooperar en investigaciones de fraude u otra actividad ilegal o inapropiada o en respuesta a una citación, orden judicial u otro proceso legal comparable. Si una citación solicita información sobre un usuario identificado o un grupo limitado de usuarios, realizaremos esfuerzos comerciales razonables, si se permite, para contactar al(los) usuario(s) antes de proporcionar información a la parte que la solicita. No podemos garantizar que podremos contactar al(los) usuario(s) en todos los casos.

Podemos divulgar Datos Personales a su agente o representante legal (como el titular de un poder notarial que usted otorga, o un tutor designado para usted) y podemos solicitar la verificación de identidad antes de divulgar Datos Personales en tal caso.

Como con cualquier otro negocio, es posible que en el futuro podamos fusionarnos o ser comprados por otra empresa. Si somos adquiridos, la empresa que nos adquiera tendría acceso a la información que mantenemos, incluidos los Datos Personales, pero seguiría estando obligada por este Aviso de Privacidad a menos y hasta que se modifique.

## **Información Agregada**

No tenemos limitaciones en nuestro uso de la Información Agregada que no permite la asociación directa con ningún individuo específico, o información agregada no identificable sobre nuestros usuarios (como el número de usuarios de nuestros Servicios, la distribución geográfica de nuestros usuarios, la cantidad de información ubicada y/o eliminada, etc.).

## **¿Cómo cambio, elimino o accedo a mis Datos Personales?**

Puede ver, cambiar o acceder a sus Datos Personales en cualquier momento iniciando sesión en los Servicios y cambiando la información de su cuenta. Si desea eliminar su Información Individual que ha proporcionado en relación con los Servicios, contáctenos en [importhorse@hotmail.com](mailto:importhorse@hotmail.com).

## **¿Cómo protegen mi información?**

Hemos implementado prácticas de seguridad de la información estándar de la industria, incluidas medidas administrativas, físicas y técnicas para proteger sus Datos Personales de pérdida, uso indebido o acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados. La seguridad de su cuenta depende de su protección de su contraseña y dispositivo(s) móvil(es). Usted es el único responsable de todas y cada una de las actividades que ocurran bajo su cuenta o en su dispositivo móvil. No puede compartir su contraseña o cuenta de Servicios con nadie. Nunca le pediremos que nos envíe su contraseña u otra información confidencial por correo electrónico, aunque podemos pedirle que ingrese este tipo de información en la Aplicación o la interfaz de la Aplicación. Si cree que alguien más ha obtenido acceso a su contraseña, cámbiela inmediatamente. Si cree que ya se ha producido un acceso no autorizado, infórmelo inmediatamente a [importhorse@hotmail.com](mailto:importhorse@hotmail.com). Debe notificarnos de inmediato si se da cuenta de que cualquier información proporcionada o enviada en relación con los Servicios se pierde, es robada o se utiliza sin permiso.

Si tiene inquietudes o preguntas generales sobre la seguridad de la información recopilada, procesada o almacenada por la Aplicación, puede contactarnos en [importhorse@hotmail.com](mailto:importhorse@hotmail.com).

## **¿Cómo utilizan los Servicios cookies u otras tecnologías?**

Recopilamos cierta información sobre su dispositivo móvil automáticamente, como el tipo de dispositivo móvil que utiliza, la identificación única de su dispositivo móvil, la dirección de Protocolo de Internet (IP) de su dispositivo móvil, el sistema operativo de su dispositivo móvil, la ubicación, el tipo de navegador de Internet del dispositivo móvil que utiliza e información sobre la forma en que utiliza la Aplicación. Si lo prefiere, puede programar su dispositivo móvil para que no almacene esta información mientras utiliza las Aplicaciones. Ciertas características de la Aplicación solo pueden estar disponibles a través de la recopilación y el uso de este tipo de "datos de caché". Podemos utilizar datos de caché para ayudar en la recopilación de datos y para rastrear el uso y las tendencias de la Aplicación para ayudarnos a servirle mejor.

Podemos utilizar servicios de análisis de terceros en nuestra aplicación, como Google Analytics. La información recopilada a través de estos medios (incluida la dirección IP) se divulga a estos proveedores de servicios, quienes utilizan la información para analizar el uso de nuestra aplicación. Para deshabilitar Google Analytics, descargue el complemento del navegador para la desactivación de Google Analytics proporcionado por Google en Google Analytics Guide. Utilizamos esta información solo para mejorar los Servicios, pero no la combinamos con información de identificación personal. Consulte nuestra Política de Cookies para obtener más información sobre nuestro uso de cookies.

## **Fecha de entrada en vigor; Cambios en la política**

Cada vez que utiliza los Servicios, se aplicará la versión actual de la Política. En consecuencia, cuando utiliza los Servicios, debe verificar la fecha de esta Política (que aparece en la parte superior de la Política) y revisar cualquier cambio desde la última versión. Nuestro negocio cambia con frecuencia y esta Política está sujeta a cambios de vez en cuando. A menos que se indique lo contrario, nuestra Política actual se aplica a toda la información que tenemos sobre usted. No cambiaremos materialmente nuestras políticas y prácticas para hacerlas menos protectoras de los Datos Personales recopilados en el pasado sin el consentimiento de los clientes afectados.

## **Aviso a residentes de California**

La Sección 1798.83 del Código Civil de California, conocida como la ley "Shine the Light", permite a los clientes que son residentes de California y que nos han proporcionado "información personal" (tal como se define ese término en la Sección 1798.83) solicitar cierta información sobre la divulgación de esa información a terceros para sus fines de marketing directo. Si usted es residente de California y tiene preguntas sobre esto, contáctenos por correo electrónico a [importhorse@hotmail.com](mailto:importhorse@hotmail.com)

Según la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA"), IMPORTHORSE es responsable de la información personal recopilada. La CCPA otorga a los residentes de California ciertos derechos con respecto a la divulgación, el acceso y la eliminación de la información personal recopilada. Si usted es residente de California y tiene preguntas sobre sus derechos e información personal según la CCPA, comuníquese con nosotros a través de los medios de contacto proporcionados.

## **Aviso a residentes de Nevada**

No vendemos, alquilamos ni compartimos sus datos con terceros con fines comerciales o empresariales. Al crear una cuenta a través de la Aplicación de IMPORTHORSE, usted consiente específicamente dicha divulgación. De conformidad con la Sección 603A de los Estatutos Revisados de Nevada, los residentes de Nevada pueden, en cualquier momento, enviar una solicitud al operador de un sitio web en Nevada indicando al operador que no realice ninguna venta de información personal que el operador haya recopilado o vaya a recopilar sobre el consumidor. Si usted es residente de Nevada y desea optar por no participar en la venta de cualquier información personal en el futuro, envíe una solicitud por correo electrónico a [importhorse@hotmail.com](mailto:importhorse@hotmail.com). En su solicitud, especifique que desea "Optar por no participar en la venta de información personal en Nevada". Espere 60 días para una respuesta.

## **Para usuarios ubicados en el Espacio Económico Europeo (EEE) o el Reino Unido**

Si usted se encuentra en el EEE o el Reino Unido, tiene derecho a cierta información sobre sus Datos Personales y nuestra base legal para recopilar y procesar dichos Datos Personales.